

**NARUČITELJ**  
**AUTO PROMET SISAK d.o.o.**  
**44 000 Sisak, Zagrebačka 19**  
**OIB: 71445870691**

Ur.broj: 2176/05-23-19-43-322  
Datum: 26.11. 2019. godine

**POZIV ZA DOSTAVU PONUDA**  
U POSTUPKU NABAVE TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA

*Evidencijski broj nabave EVN - 10/19*

*Sisak, studeni 2019. godine*

**Naručitelj Auto promet Sisak d.o.o. 44 000 Sisak, Zagrebačka 19, objavljuje Poziv za dostavu ponude za predmet nabave: nabava javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu.**

Sukladno članku 15. ZJN 2016. godine za nabavu roba, radova i usluga procijenjene vrijednosti do 200.000,00 kuna bez PDV-a, Naručitelj nije obavezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi, a pitanje nabave do tih vrijednosti uređeno je Pravilnikom Uprave – direktora društva Naručitelja, Ur.broj:2176/05-23-17-43-190 od 29.06. 2017. godine

## **1. OPĆI PODACI O NARUČITELJU**

### **1.1. Naručitelj**

Naziv naručitelja: AUTO PROMET SISAK d.o.o.  
Sjedište naručitelja: Zagrebačka 19, 44000 Sisak  
OIB naručitelja: 71445870691  
Broj telefona: 385 (044) 526-350  
Broj telefaksa: 385 (044) 526-360  
Internetska adresa: [www.auto-promet-sisak.hr](http://www.auto-promet-sisak.hr)  
Adresa elektroničke pošte: [uprava@auto-promet-sisak.hr](mailto:uprava@auto-promet-sisak.hr)

### **1.2. Osoba ili služba zadužena za kontakt:**

Sve informacije vezano na predmet nabave Ponuditelji mogu dobiti na adresi Naručitelja:  
Auto promet Sisak d.o.o. 44 000 Sisak, Zagrebačka 19  
Broj telefona: 385 (044) 526-350  
Broj telefaksa: 385 (044) 526-360  
Adresa elektroničke pošte: [uprava@auto-promet-sisak.hr](mailto:uprava@auto-promet-sisak.hr)  
Kontakt osobe: Denis Bušić, Elizabeta Kalvarešin

Sva pojašnjenja u vezi nadmetanja, dokumentacije za nadmetanje kao i dostavu ponuda, Ponuditelj može tražiti od Naručitelja isključivo u pisanom obliku, poštanskom pošiljkom, telefaksom ili elektroničkom poštom (e-mail).

### **1.3. Evidencijski broj nabave: EVN 10/19**

### **1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je naručitelj u sukobu interesa temeljem članka 76. do članka 80. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120/2016)**

Temeljem članka 76. do članka 80. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/2016) i Izjave člana upravnog tijela naručitelja, naručitelj Auto promet Sisak d.o.o., 44000 Sisak, Zagrebačka 19, ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi sa slijedećim gospodarskim subjektom (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice ponuditelja, ili podizvoditelja odabranom ponuditelju):

PROMET-MAJIĆ d.o.o., građevinarstvo i usluge, S. i A. Radića 10, 44 000 Sisak.

### **1.5. Vrsta postupka nabave: postupak jednostavne nabave s ciljem sklapanja ugovora.**

### **1.6. Procijenjena vrijednost nabave: 180.000,00 kuna (bez PDV-a)**

## **2. OPIS PREDMETA NABAVE**

Predmet nabave je nabava javnih govornih usluga u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu za potrebe Auto prometa Sisak d.o.o., Zagrebačka 19, 44000 Sisak.

Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave u troškovniku i tehničke specifikacije koja se nalazi u prilogu.

Predmet nabave nije podijeljen u grupe. Nudi se cjelokupan predmet nabave.

### 3. UVJETI NABAVE

Vaša ponuda treba ispunjavati slijedeće uvjete:

3.1.-Način izvršenja: Ugovor

3.2.-Rok pružanja usluge i trajanje ugovora : Početak pružanja usluga je u roku 30 dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor se sklapa na razdoblje od 12 mjeseci.

3.3.-Rok trajanja ugovora: 12 mjeseci od dana potpisivanja ugovora.

3.4.-Rok valjanosti ponude: 90 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

3.5.-Mjesto pružanja usluge: Tražena usluga se obavlja za potrebe Auto prometa Sisak d.o.o., na lokaciji Zagrebačka 19, 44000 Sisak i Autobusni kolodvor, Frankopanska 5, 44000 Sisak.

3.6.-Rok, način i uvjeti plaćanja: u roku 30 dana od dana ispostave računa.

Račun se ispostavlja na adresu:

Auto promet Sisak d.o.o., Zagrebačka 19, 44000 Sisak s napomenom da je ponuditelj dužan ispostaviti račune na kojem su navedeni svi zakonski elementi računa sukladno Zakonu o fiskalnoj odgovornosti (NN 139/2010, 19/14) i Uredbi o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila (NN 78/2011, 106/12, 130/13, 19/15 i 119/15).

3.7.-Cijena ponude (odredbe o cijeni ponude):

Ponuditelj dostavlja ponudu sa upisanom cijenom za cjelokupan predmet nabave.

Ponuditelj izražava cijenu ponude u kunama.

Cijena ponude piše se brojkama.

Cijena je nepromjenjiva u odnosu na ponuđenu cijenu tijekom trajanja ugovora.

U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja (primjerice troškovi prijevoza, dostave i ostalo) ;

Ukoliko naručitelj prilikom pregleda ponuda utvrdi računsku pogrešku, naručitelj će ispraviti računsku pogrešku i o tome odmah obavijestiti ponuditelja čija je ponuda ispravljena, te će od ponuditelja zatražiti da u roku tri dana od dana primitka obavijesti potvrdi prihvaćanje ispravke računске pogreške. Ispravci se u ponudi jasno naznačuju.

Naručitelj je obavezan na osnovi rezultata i pregleda ocjena ponuda odbiti ponudu za koju ponuditelj nije prihvatio ispravak računске pogreške.

3.8.-Izuzetno niska cijena

Za ponude koje su izuzetno niske te naručitelj procjenjuje da ponuditelj neće moći izvršiti ugovore sukladno postavljenim zahtjevima u dokumentaciji o nabavi, obavezan je zahtijevati od ponuditelja da u primjerenom roku ne kraćem od pet dana, objasni cijenu ili trošak naveden u ponudi. Takve ponude mogle bi biti tehnički, ekonomski ili pravno utemeljene na nevjerodostojnim pretpostavkama te u tom slučaju naručitelj ima pravo odbiti takve ponude ako od strane ponuditelja ne dobije zadovoljavajuće objašnjenje. Isto tako naručitelj je obavezan odbiti ponudu ponuditelja kada ustanovi da je cijena ili trošak ponude izuzetno nizak iz razloga što ponuditelj ne poštuje primjenjive obveze u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće, ili odredbe međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava. U slučajevima kada ponuditelj prima, državnu potporu, naručitelj smije odbiti njegovu ponudu onda kada ponuditelj, u primjerenom roku nije u mogućnosti dokazati da je potpora zakonito dodijeljena.

3.9.-Kriterij odabira ponuda: Najniža cijena

### 3.10. Razlozi isključenja ponuditelja iz postupka javne nabave jednostavne vrijednosti:

Obvezni razlozi isključenja ponuditelja te dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje:

3.10.1.- ako gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je ovlaštena po Zakonu za zastupanje tog gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđen za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

Ako je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je ovlaštena po zakonu za zastupanje toga gospodarskog subjekta, koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ovog stavka i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Javni naručitelj obavezan je isključiti gospodarskog subjekta u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave ako utvrdi da postoje osnove za isključenje.

Odgovarajućom izjavom smatrat će se i popunjena izjava iz Obrasca br. 2. ovog Poziva

3.10.2.- ako gospodarski subjekt nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu je sukladno posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice, u postupku predstečajne nagodbe)

Za potrebe utvrđivanja navedene okolnosti gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti: potvrdu Porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana/državljanstva gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje. Ako se u državi poslovnog nastana ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom, ili ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovačkog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čija je osoba državljanin.

3.10.3. ostali razlozi isključenja ponuditelja i dokumenti na temelju kojih se utvrđuje postojanje razloga isključenja

1. ako je nad njim otvoren stečajni postupak, ako je nesposoban za plaćanje ili prezadužen ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je u obustavio poslovne aktivnosti djelatnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima.

2. ako se može dokazati odgovarajućim sredstvima da je gospodarski subjekt kriv za teški profesionalni propust koji dovodi u pitanje njegov integritet,

3. ako gospodarski subjekt pokaže značajne ili opetovane nedostatke tijekom bitnih zahtjeva iz prethodnog ugovora o javnoj nabavi ili prethodnog ugovora o koncesiji čija je posljedica bila prijevremeni raskid tog ugovora, naknada štete ili druga slična sankcija.

4. ako je gospodarski subjekt kriv za ozbiljno pogrešno pokazivanje činjenica pri dostavljanju podataka potrebnih za provjeru odsutnosti osnova za isključenje i za ispunjenje kriterija za odabir gospodarskog subjekta, ako je prikrivio takve informacije ili nije u stanju priložiti popratne dokumente u skladu sa Dokumentacijom o nabavi.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke 3.10.3 pod 1. dokumentacije za nadmetanje gospodarski subjekt dužan je u ponudi dostaviti izvadak iz sudskog registra ili potvrdu trgovačkog suda ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojim se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

### **3.11. Dokazi profesionalne sposobnosti ponuditelja**

3.11.1. Upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registara u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta

Upis u odgovarajući registar dokazuje se odgovarajućim izvatom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici poslovnog nastana gospodarskog subjekta

3.11.2. Gospodarski subjekt mora posjedovati određeno ovlaštenje ili biti član određene organizacije kako bi mogao pružati usluge u državi njegova poslovnog nastana

-Važeća Potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti za telekomunikacijske usluge u pokretnoj i nepokretnoj elektroničko komunikacijskoj mreži i usluga pristupa internetu.

-Važeća Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sukladno odredbama članka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama ( NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14) za telekomunikacijske usluge u pokretnoj elektroničko komunikacijskoj mreži.

### **3.12. Uvjeti tehničke i stručne sposobnost**

3.12.1. Pravila dostavljanja dokumenata

Sve potrebne dokumente ponuditelji mogu dostaviti u neovjerenoj preslici pri čemu se neovjerenom preslikom smatra i neovjereni ispis elektroničke isprave.

Naručitelj nakon rangiranja ponuda prema kriteriju za odabir ponuda, a prije donošenja odluke o odabiru od najpovoljnijeg ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor o javnoj nabavi, u roku od pet dana može zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika ažuriranih dokumenata koji su bili traženi, a koje izdaju nadležna tijela.

Ažurirani dokumenti ne smiju biti stariji od 30 dana.

### **3.13. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora**

Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza. Jamstvo mora glasiti na iznos od 10% ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a, a odabrani ponuditelj mora ga dostaviti u trenutku potpisivanja ugovora. Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo u obliku zadužnice ovjerenе od strane nadležnog tijela.

### **3.14. Troškovi migracije**

Ponuditelj kod realizacije predmeta nabave je dužan snositi sve troškove migracije.

## **4. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE**

Ponuda treba sadržavati:

- Ponudbeni list (popunjen i potpisan od strane ponuditelja);
- Troškovnik (popunjen i potpisan od strane ponuditelja);
- Tehnička specifikacija (popunjena i potpisan od strane ponuditelja);
- Dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje
- Tražene dokaze sposobnosti
- Uvjeti i zahtjevi koji moraju biti ispunjeni sukladno posebnim propisima

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva za dostavu ponude, te se ponuditelj mora pridržavati tih zahtjeva.

## **5. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE**

Predmet ove Nabave jest nabava javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu.

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za ispostavljenu opremu na lokaciji Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan telekomunikacijske usluge realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 27001:2013** za upravljanje informacijskom sigurnošću tijekom cijelog vremena trajanja potpisanog Ugovora o pružanju traženih usluga, radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 9001:2015** koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije,

neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015. osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 14001:2015** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji omogućava tvrtkama razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje sustava upravljanja okolišem, te praćenje učinkovitosti istih uzimajući u obzir zakonske zahtjeve akcijskog plana za zelenom javnom nabavom. ISO 14001: 2015 je međunarodno priznata norma primjenjiva za sve organizacije, neovisno o lokaciji/veličini/djelatnosti, koja pruža dokaz o politici sustavnog upravljanja tvrtkom i zaposlenicima koji utječu na značajne aspekte okoliša prilikom pružanja traženih usluga te na taj način svode potencijalno negativne utjecaje svojih poslovnih aktivnosti vezanih uz okoliš na najmanju moguću mjeru. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodno priznati certifikat **BS OHSAS 18001:2007** ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji dokazuje sukladnost sa zahtjevima za Sustav upravljanja zaštitom na radu i zdravljem zaposlenika. OHSAS 18001:2007 omogućuje organizaciji prepoznavanje i upravljanje svim mogućim rizicima za zdravlje i sigurnost zaposlenika na radu koji su rezultat svakodnevnih normalnih aktivnosti prilikom pružanja traženih usluga, ali i izvanrednih situacija. Certifikat je potvrda da su rizici za zdravlje i sigurnost na radu u organizaciji u prihvatljivim granicama. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od velike važnosti za građane grada Siska. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za šticeenje osobnih podataka i informacija korisnika, za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja, za poboljšanje sustava upravljanja okolišem kao i zaštitom na radu. Kroz ovaj postupak javne nabave nabavljaju se javne govorne usluge i usluge pristupa Internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju sigurnosnog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za građane grada Siska. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama.

Ponuditelj može prije podnošenja ponude obići lokacije Naručitelja radi što bolje pripreme ponude te se upoznati sa stanjem i opsegom posla, a također i sa svim drugim faktorima koji mogu utjecati na izradu ponude, i to svakim radnim danom u vremenu od 8,00 do 15,00 sati.

O terminu obilaska lokacije ovlaštena osoba gospodarskog subjekta dužna je kontaktirati DENISA BUŠIĆA na broj <tel:044/526 356> ili broj mob: [091 341 2015](tel:091 341 2015).

Ponuditelji koji smatraju da nema potrebe za obilaskom lokacije Naručitelja, suglasni su da su upoznati sa svim činjenicama vezanim za formiranje cijene predmeta nabave.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Ponuditelj mora dostaviti terminski plan implementacije po uslugama i lokacijama kako bi Naručitelj

mogao planski pratiti sve aktivnosti Ponuditelja kod realizacije predmeta nabave, bez utjecaja na raspoloživost trenutno korištenih usluga i uz neprekinutost postojećeg sustava Naručitelja, osim ako nije drugačije propisano pravilnicima HAKOM-a (npr. prijenos broja i sl.).

Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge koja se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja, pri čemu postupak uključuje mogućnost realizacije pilot priključaka i usluga na lokacijama Naručitelja te njihovu sukladnost s uvjetima iz Dokumentacije za nadmetanje. Izjavu o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja. Naručitelj je stava da se postupkom kontrole ponuđene usluge dokazuje tehnička i stručna sposobnost Ponuditelja kao bitan element za izvršenje cjelokupnog predmeta nabave. Ovaj dokaz traži se zbog tehničke zahtjevnosti traženih usluga te važnosti predmeta nabave u redovnom radu i poslovanju Naručitelja bez poteškoća.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokaciji Naručitelja može se provesti za slijedeće parametre usluga:

- Funkcionalnost javne govorne usluge:
  - podržanost analognih faks uređaja koje Naručitelj trenutno koristi
  - ISDN BRA, sukladno ITU-T preporukama
  - VoIP PBX priključak, centralizirana hostana telekom usluga isporučena od strane Ponuditelja koja osigurava isporuku glasovne usluge putem IP uređaja na lokacijama Naručitelja (podržan codec G.711a ili jednakovrijedan (osigurana propusnost govornog kanala minimalno 64kbps po pozivu)
  - ISDN BRA: nadziranje telekomunikacijskih troškova (Advice of Charge (AoC)) u realnom vremenu; pristup putem web sučelja ili na drugi jednakovrijedan način
  - omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iž pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
  - POTS priključak, sukladno ITU-T preporukama
  - omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iž pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
  - prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP)
  - zabrana slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
  - preusmjerenje poziva
  - mogućnost uspostave konferencijske veze s više sudionika na lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave
  - zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja
  
- Funkcionalnosti usluge pristupa Internet mreži:
  - funkcionalnost CPE opreme,
  - propusnost brzine pomoću HAKOMetra (<http://bwmclient.carnet.hr>),
  - sigurnosna provjera IT sustava/mreže u višednevnom trajanju (minimalno 10 dana) na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže i svih drugih potencijalnih opasnosti za sigurnost IT sustava, bez ugrožavanja performanse postojećeg IT sustava na pojedinoj lokaciji Naručitelja na kojemu se ispitivanje izvodi te uz automatsko kreiranje izvještaja sa rezultatima ispitivanja i preporučenim aktivnostima aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreže.
  - Asimetrični pristup Internetu sukladno kapacitetima navedenim u troškovniku.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i



kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

## **SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija ili jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

**POTS** glasovni priključak mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- ITU-T Q.552

**ISDN BRA glasovni priključak** - točka-točka i točka –više točaka (**ISDN BRA 2B+D**) koji zadovoljava sljedeće protokole:

- ITU-T I.320
- ITU-T I.420
- ITU-T I.430
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol.

VoIP je komunikacijska tehnologija koja omogućava prijenos govora preko IP komunikacijske mreže.

**VoIP PBX glasovni priključak**, predstavlja hostanu IP telefoniju isporučenu od strane Ponuditelja. VoIP PBX mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- SIP ili jednakovrijedan protokol,
- podržan codec G.711a ili jednakovrijedan (osigurana propusnost govornog kanala minimalno 64kbps po pozivu),
- centralizirana telekom usluga IP Centrex ili jednakovrijedna virtualna telefonska centrala (engl.“softswitch“) smještena na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih sa specifikacijom IP telefona TIP 1, prema popisu lokacija i kapaciteta.

VoIP PBX predstavlja hostanu IP telefoniju isporučenu od strane Ponuditelja. Virtualna telefonska centrala mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude. Kako bi navedena usluga bila u potpunosti funkcionalna, Ponuditelj se obvezuje osigurati adekvatan broj kompatibilnih SIP ili jednakovrijednih IP telefonskih uređaja na lokaciji Naručitelja za koju potražuje uslugu po principu jedan IP telefon = jedna linija, a sve sukladno popisu lokacija i kapaciteta.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

Naručitelj dodatno ima potrebu za sustavom za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova napravljenih upotrebom lokalne Naručiteljeve PBX centrale. U sklopu govornih usluga realiziranih putem ISDN BRA priključaka Ponuditelj mora biti u mogućnosti osigurati Naručitelju i sustav za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (Advice of Charge (AoC)) u realnom vremenu što

znači informacija do najkasnije 1 minute nakon završetka poziva s ciljem kako Naručitelj ne bi trebao čekati duže vrijeme (npr. mjesečni ispis računa od strane Ponuditelja pružatelja usluge) te kako bi Naručitelj samostalno mogao pratiti i nadzirati telekomunikacijske troškove nastale upotrebom lokalne Naručiteljeve PBX centrale s kojom se Ponuditelj upoznao prilikom obilaska lokacije Naručitelja kao i sa svim faktorima potrebnim za pripremu ponude.

Pristup AoC sustavu mora biti omogućen putem web sučelja ili na drugi jednakovrijedan način. Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti izgled / prikaz zaslona korisničkog sučelja sustava za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (AoC) iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije:

- uspostava – točno vrijeme početka poziva,
- trajanje – trajanje poziva u sekundama,
- tel-A – telefonski broj pozivatelja (broj s kojeg je poziv upućen),
- tel-B – pozvani telefonski broj,
- iznos – proizvoljna cijena koju Naručitelj može samostalno odrediti.

S obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od velike važnosti za građane grada Siska, Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundantno rješenje za vlastitu glasovnu jezgenu platformu. Svaka komponenta Ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva geografski različita DATA centra sa točno navedenim lokacijama DATA centara a navedeno ponuditelj dokazuje izjavom kojom se garantira da usluga i infrastruktura zadovoljavaju tražene specifikacije. Ujedno je potrebno priložiti opis oba DATA centra gdje se jasno ispunjavaju uvjeti: redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor. Sve navedeno se traži u svrhu osiguranja visoke raspoloživosti i pouzdanosti pružene usluge za glasovne priključke iz predmeta nabave te kako bi se u slučaju prekida usluge ili grešaka na strani Ponuditeljeve glasovne platforme smještene u jednom od DATA centara, usluga za Naručitelja i dalje pružala neometano i bez prekida putem drugog redundantnog DATA centra. Naručitelj naglašava da bi mu svaki zastoj u redovnom poslovanju bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za građane grada Siska kao i za građane Republike Hrvatske.

VoIP PBX glasovni priključci koji predstavljaju hostanu telefoniju sa Class 5 funkcionalnošću, biti će isporučeni putem IP telefona/uređaja koji trebaju zadovoljiti sljedeće minimalne uvjete:

#### IP uređaj - TIP 1

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje (minimalni tehnički uvjeti)
<b>Tehnologija - protokol</b>	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
<b>Fizičke funkcionalnosti</b>	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	#	1
	Veličina zaslona (dijagonala)	cm	5.5
		inch	2.17
	Tipke za programiranje/soft tipke	#	3
	Ethernet RJ-45 port 10/100 BaseT	# port	2
	Port za naglavne slušalice	# port	DA
	LCD s pozadinskim osvjetljenjem	/	DA

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje (minimalni tehnički uvjeti)
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	/	DA
<b>Funkcionalnosti telefona</b>	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA
	Preusmjerenje poziva (call forward)	/	DA
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA
	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku	/	DA
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	/	DA
	Podешavanje glasnoće naglavne slušalice	razina	8
	HD zvuk	/	DA
	Konferencijski razgovor	sudionika	3
	Full duplex hands free speakerphone	/	DA
	Podешavanje glasnoće speakerphone	razina	8

**Napomena:** navedene su minimalne tehničke osobine koje mora ispunjavati ponuđeni uređaj.

Ponuditelj uz IP uređaje po pojedinoj lokaciji Naruđitelja mora osigurati i preklopnike (PoE Switch) kojima će se osigurati mrežna Ethernet veza i PoE funkcionalnost minimalno potrebna za ispravan rad isporučenih IP telefonskih uređaja. Na svakoj poziciji gdje se smješta preklopnik postoji telekomunikacijski ormarić sa dovoljnim brojem mjesta. Osigurat će se strujno napajanje 220-240V, 50Hz i UTP Cat5e. Ponuditelj putem isporučene opreme treba osigurati i svu drugu potrebnu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad isporučenih IP telefonskih uređaja kao što je DHCP, sigurnost po MAC adresi, VLAN, nadzor i slično. Troškovi pripadnih PoE switcheva trebaju biti uključeni u jednokratne i mjesečne naknade IP telefonskih uređaja.

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naruđitelj smatra da je pristup svih lokacija u komunikacijski sustav potrebno osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje glasovnog od podatkovnog prometa putem zasebnih logičkih kanala. Time će se Naruđitelju, po potrebi, osigurati komunikacijska mreža pogodna za uvođenje dodatnih naprednih glasovnih, video i multimedijalnih servisa u razdoblju trajanja ugovora.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Sve usluge koje Ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

#### **ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava

ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

<b>R.br.</b>	<b>MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI</b>	<b>ZAOKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE</b>	
1.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
2.	Realizacija govornih usluga na svim lokacijama Naručitelja putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom	DA	NE
3.	Govorna usluga i glasovni priključak u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem VoIP PBX, ISDN BRA, analognog POTS sučelja, sukladno ETSI i ITU-T preporukama	DA	NE
4.	VoIP PBX priključak u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem VoIP IP/TCP protokola SIPv2, koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih s tehničkom specifikacijom IP uređaj TIP1.	DA	NE
5.	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku za IP uređaj TIP 1	DA	NE
6.	VoIP PBX priključak isporučen od strane Ponuditelja putem centralizirane telekomunikacijske usluge IP Centrex ili jednakovrijedne virtualne telefonske centrale (eng. „softswitch“) smještene na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih s tehničkom specifikacijom.	DA	NE
7.	Advice of Charge (AoC) za ISDN BRA priključke; pristup putem web sučelja ili na drugi jednakovrijedan način	DA	NE
8.	Mogućnost realizacije pilot priključaka na lokacijama Naručitelja	DA	NE
9.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
10.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
11.	Možete li ponuditi glasovni VPN između lokacija po popisu Naručitelja	DA	NE
12.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
13.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
14.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
15.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
16.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu odnosno svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna i sposobna procesirati sve dolazne i odlazne pozive.	DA	NE

17.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora	DA	NE
18.	Mogućnost uspostave konferencijske veze s više sudionika na lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
19.	Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje	DA	NE
20.	Ponuditelj je obavezan ponuditi tehničko rješenje koje omogućava integriranu VPN govornu uslugu između usluga nepokretne i pokretne telefonije tj. povezivanje fiksnih i mobilnih telefona u jedan zajednički VPN naručitelja	DA	NE
21.	Možete li osigurati zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku a u skladu sa Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM)	DA	NE
22.	Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku	DA	NE

## SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

Za nesimetričan pristup Internetu potrebno je osigurati 1 stalnu javnu IP adresu na WAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja. Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku PAT/NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Za DNS upite koji dolaze sa LAN sučelja potrebno je osigurati DNS relay funkcionalnost a po potrebi i DHCP server za lokalne LAN PC-e. Navedene statičke javne IP adrese, PAT/NAT funkcionalnost, DNS relay i DHCP server moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Za uslugu nesimetričnog pristupa Internetu, Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/ili uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže putem neinvazivnog testiranja čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg

IT sustava Naruĉitelja u bilo koje vrijeme. Ispitivanje ĉe se provoditi periodiĉki svakih 6 mjeseci tokom viŝe dana (minimalno 10 dana) putem sigurnosne opreme Ponuditelja postavljenoj na lokaciji Naruĉitelja za vrijeme trajanja testa. Ispitivanje mora biti upravljivo od strane Naruĉitelja. Ispitivanje mora omogućiti automatsko kreiranje izvjeŝtaja po zavrŝetku ispitivanja koje sadrŝi preporuĉene aktivnosti u cilju otklanjanja potencijalnih sigurnosnih prijetnji i poboljšavanja zaštite vlastite mreŝe. Ponuditelj je duŝan dostaviti potvrdu od proizvoĉaĉa ili ovlaŝtenog distributera u Republici Hrvatskoj da je certificiran i ovlaŝten za prodaju, implementaciju i odrŝavanje sigurnosne opreme koja se koristi za ispitivanje sigurnosti i ranjivosti IT sustava, odnosno za pruŝanje usluge sigurnosne provjere IT sustava/mreŝe. Periodiĉka sigurnosna provjera mora biti ukljuĉena u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjeseĉnim naknadama usluga nesimetriĉnog pristupa Internetu.

Ponuditelj je duŝan uslugu pristupa Internet mreŝi realizirati najkasnije u roku 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.

## ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je duŝan popunjenu tablicu priloŝiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku toĉku zahtjeva naznaĉiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traŝeni zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga ĉe se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	MINIMALNI TEHNIĀKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŝITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
		DA	NE
1.	Pristup Internet mreŝi na svim lokacijama putem ŝiĉane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim naĉinom	DA	NE
2.	Stalni pristup Internet mreŝi ima nesimetriĉnu brzinu	DA	NE
3.	Visoka raspoloŝivost povezanosti na globalnu Internet mreŝu preko minimalno dva (2) meĝusobno neovisna i meĝunarodna Tier 1/Tier 2 Internet davatelja usluga	DA	NE
4.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS posluŝitelja za registrirane Internet domene Naruĉitelja	DA	NE
5.	Isporuka, konfiguriranje i odrŝavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naruĉitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
6.	Prikljuĉak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreŝi mora biti Ethernet prikljuĉak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT	DA	NE
7.	Propusnost Internet mreŝe mora odgovarati zatraŝenoj brzini ŝto ĉe biti testirano pri puŝtanju usluge, periodiĉno i po potrebi	DA	NE
8.	Ponuditelj raspolaŝe sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreŝe i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status prikljuĉaka i usluga koje isporučuje naruĉitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE
9.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naruĉitelja	DA	NE
10.	Tehniĉka i korisniĉka podrŝka 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE
11.	Ponuditelj treba osigurati za nesimetriĉan pristup Internetu osiguravanje jedne stalne javne IP adrese u sklopu usluge	DA	NE

12.	Ponuditelj mora omogućiti Naručitelju samostalno i/ili uz podršku Ponuditelja periodičku sigurnosnu provjeru IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti s neinvazivnim testiranjem čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava. Ispitivanje mora omogućavajući automatsko kreiranje izvještaja po završetku ispitivanja koje sadrži preporučene aktivnosti u cilju otklanjanja sigurnosnih prijetnji.	DA	NE
13.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.	DA	NE

**POPIS LOKACIJA I KAPACITETA****TABLICA 1 - Popis lokacija i kapaciteta za govorne usluge**

<i>Red.br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>Količina priključaka</i>			<i>Količina kanala/linija</i>		
			<b>ISDN BRA</b>	<b>VoIP PBX</b>	<b>POTS</b>	<b>ISDN BRA</b>	<b>VoIP PBX</b>	<b>POTS</b>
1.	Sisak	Zagrebačka 19	2	-	-	4	-	-
2.	Sisak	Frankopanska 5	-	1	5	-	4	5
<i>Red.br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>TIP uređaja</i>			<i>Količina uređaja</i>		
3.	Sisak	Frankopanska 5	IP uređaj TIP 1			4		

**TABLICA 2 – Popis lokacija i kapaciteta za uslugu pristupa Internetu**

<i>Red.br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>Pristup Internetu s neograničenim prometom - kapacitet veze</i>	<i>Pristup Internetu s neograničenim prometom - količina priključaka</i>
1.	Sisak	Zagrebačka 19	10 Mbit/s / 1Mbit/s	2
2.	Sisak	Frankopanska 5	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	2



## TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem sljedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica, odnosno nove verzije: GSM, GPRS, EDGE, UMTS, W-CDMA, HSDPA, LTE i sličnima, a čije je korištenje na području RH i dozvole za javno pružanje tih usluga, odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućiti integriranu VPN govornu uslugu između usluga pokretne i nepokretne telefonije tj. povezivanje fiksnih i mobilnih telefona u jedan zajednički VPN naručitelja

Nakon sklapanja Ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja (NN 100/12) i spojiti ih u jednu zajedničku VPN mrežu.

Za sve mobilne priključke (govorne i podatkovne) odabranih ponuditelja mora omogućiti postavku da se, nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, brzina smanji na 64 Kbit/s i omogući pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova i bez vremenskog ograničenja do isteka obračunskog perioda (mjeseca).

Odabrani ponuditelj je obavezan omogućiti svakom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev korisnika uključenje, promjenu ili isključenje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga.

## ZAHTJEVI ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

	<b>MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI</b>	<b>ZAOKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE</b>	
1.	Zadržavanje postojećih numeracija pretplatničkih brojeva naručitelja, bez dodatnih troškova (uz interne skraćene brojeve)	DA	NE
2.	Ostvarenje neograničene količine razgovora unutar VPN mreže naručitelja, bez naplate uspostave poziva te da razgovori unutar VPN mreže budu besplatni	DA	NE
3.	Omogućiti besplatnu uspostavu poziva	DA	NE
4.	Mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, međunarodni i roaming pozivi)	DA	NE
5.	Omogućiti dodavanje novih priključaka u VPN bez naplate jednokratne naknade za uključenje istih	DA	NE
6.	Mogućnost obračuna poziva prema svim destinacijama izvan VPN-a do iznosa postavljenog limita potrošnje, prema stvarno utrošenim telefonskim impulsima u tijeku obračunskog razdoblja primjenjujući ugovorene cijene	DA	NE

7.	Pokrivenost GSM, GPRS, EDGE i UMTS/HSDPA signalom - najmanje 99% populacijske pokrivenosti	DA	NE
8.	Pokrivenost LTE signalom- najmanje 98% populacijske pokrivenosti	DA	NE
9.	Upozorenje pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje (tarifni paket).	DA	NE
10.	Mogućnost financijskog limitiranja troška po priključku, u skladu sa ugovorenim tarifom	DA	NE
11.	Mogućnost da se nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu brzina smanji na 64 Kbit/s i omogući pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova	DA	NE

Ponuditelj ima mogućnost dati ponudu za DNEVNU ili alternativno za MJESEČNU uslugu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

## **6. NAČIN DOSTAVE PONUDE**

### 6.1. Način izrade

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Ponuda se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponude (uvezana jamstvenikom učvršćenim na zadnjoj stranici ponude te uvez ovjeren pečatom).

Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se uvezuje na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova.

Stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude.

Ponuda se piše neizbrisivom tintom.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi (npr. nije dopustivo brisanje, premazivanje ili uklanjanje slova ili otisaka). Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.

### 6.2. Način dostave i postupak zaprimanja ponuda

Ponuda se u zatvorenoj omotnici dostavlja na adresu naručitelja:

Na omotnici ponude mora biti naznačeno: naziv i adresa naručitelja, naziv i adresa ponuditelja, evidencijski broj nabave, naziv predmeta nabave na koji se ponuda odnosi, s naznakom „ne otvaraj“

Ponuda se predaje u jednom primjerku "izvornik".

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu ili dopunu ponude.

Izmjena ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naknadom da se radi o izmjeni ili dopuni ponude.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude.

Svaka pravodobno dostavljena ponuda upisuje se u Upisnik o zaprimanju ponuda te dobiva redni broj prema redoslijedu zaprimanja. Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda, obilježiti će se kao zakašnjela i ne upisuje se upisnik o zaprimanju ponuda, te će se neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

### 6.3. Datum, vrijeme, mjesto dostave ponuda:

Rok za dostavu ponuda je: **28.11. 2019. godine do 12,00 sati**

Adresa na koju se dostavljaju ponude: **AUTO PROMET SISAK d.o.o., Zagrebačka 19, 44000 SISAK**

Nema javnog otvaranja ponuda.

## **7. OSTALO**

### 7.1. Obavijest o rezultatima predmeta nabave

Odluke o odabiru najpovoljnije ponude / odluke o poništenju postupka jednostavne nabave iznosi 15 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

Pisanu odluku o rezultatima postupka nabave naručitelj će dostaviti svakom ponuditelju s preslikom zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda.

Odluku o odabiru najpovoljnije ponude /odluke o poništenju postupka jednostavne nabave objavljuje se na internetskim stranicama naručitelja.

### 7.2. Ovaj Poziv za dostavu ponuda je objavljen na web stranici Naručitelja 18.11.2019. godine.

**PREDSTAVNICI NARUČITELJA**

**Obrazac 1****PONUDBENI LIST  
EVN 10/19**

1.	Naziv i sjedište naručitelja:	AUTO PROMET SISAK d.o.o., Zagrebačka 19, 44 000 Sisak
2.	Podaci o ponuditelju*:	
2.1	Naziv ponuditelja	
	Sjedište ponuditelja	
	Adresa ponuditelja	
	OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo)	
	IBAN	
	Navod o tome je li ponuditelj u sustavu poreza na dodanu vrijednost (DA ili NE)	
	Adresa za dostavu pošte	
	Adresa e-pošte	
	Kontakt osoba ponuditelja	
	Broj telefona	
	Broj telefaksa	
3.	Predmet nabave	Javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu.
4.	Cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost - brojkama	
5.	Iznos poreza na dodanu vrijednost – brojkama	
6.	Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost ** - brojkama	
7.	Rok valjanosti ponude	
8.	Broj i datum ponude	

**Obavezno ispuniti sve stavke****Ponuditelj:**

---

(tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

---

potpis ovlaštene osobe ponuditelja i pečat ponuditelja

**Napomena:**

\*\* Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

**Obrazac br. 2.**

**IZJAVU**

kojom ja \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_  
(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem za sebe i za gospodarski subjekt, da protiv mene osobno niti protiv gore navedenog gospodarskog subjekta kojeg zastupam nije izrečena pravomoćno osuđujuća presuda za jedno ili više sljedećih kaznenih djela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 2019.

M.P.

\_\_\_\_\_  
(Ime, prezime, i potpis osobe po zakonu ovlaštene  
za zastupanje gospodarskog subjekta)

Ako gospodarski subjekt zastupa zakonski zastupnik sa najmanje još jednom osobom (drugim zakonskim zastupnikom), izjavu daju obje ovlaštene osobe.

**NAPOMENA: Ovaj obrazac je ogledni primjerak i naručitelj može priložiti i vlastiti obrazac koji mora biti ovjeren od strane javnog bilježnika.**