



AUTO PROMET SISAK d. o. o.
Zagrebačka 19, HR-44000 Sisak

Tel. +385 44 526 350
Fax. +385 44 526 360
E-mail: uprava@auto-promet-sisak.hr
www.auto-promet-sisak.hr



UPRAVA – DIREKTOR DRUŠTVA
BROJ:2176/05-23-18-43-50/1
Sisak, 01.03.2018.

Uvjeti korištenja usluge mPrijevoz

1. Općenito

Ovim Uvjetima korištenja usluge mPrijevoz (dalje:Uvjeti) uređuju se odnosi Auto prometa Sisak d.o.o., Sisak, Zagrebačka 19, OIB: 71445870691 i korisnika usluge javnog gradskog prijevoza u gradu Sisku. Auto promet Sisak d.o.o. uslugom mPrijevoz omogućava svojim korisnicima plaćanje jednokratne - pojedinačne i dnevne prijevozne karte javnog gradskog prijevoza na linijama 1,2,3,4 i 5 putem SMS poruka.

2. Cijene

Cijene karata javnog gradskog prijevoza utvrđene su cjenikom Auto prometa Sisak d.o.o.

Cijena slanja SMS poruke za uslugu mPrijevoz utvrđena je važećim cjenikom operatera za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Ta se cijena primjenjuje za svaku SMS poruku koju korisnik pošalje na broj predviđen za kupnju karata javnog gradskog prijevoza, neovisno o ishodu transakcije.

3. Korisnici

Za postpaid korisnike (pretplatnike) usluga operatera u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži naplata karata javnog gradskog prijevoza putem usluge mPrijevoz obavlja se terećenjem njihovog mjesečnog pretplatničkog računa.

Za prepaid korisnike usluga operatera u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži naplata karata javnog gradskog prijevoza putem usluge mPrijevoz obavlja se terećenjem njihovog korisničkog računa.

4. Plaćanje karata javnog gradskog prijevoza

Korisnik plaća kartu javnog gradskog prijevoza slanjem SMS poruke "J" za kupovinu jednokratne pojedinačne ili "D" za kupovinu dnevne karte na broj 700044, te u roku od dvije minute prima na svoj mobilni telefon povratnu SMS poruku kao potvrdu plaćanja, s podacima o vrsti i cijeni karte kao i jedinstveni KOD karte od 5 znamenki, koji je dužan čuvati u tajnosti sve do trenutka njegovog korištenja u autobusima javnog gradskog prijevoza Auto prometa Sisak d.o.o. Nakon primanja potvrde o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon, mobilni operater tereti račun Korisnika za trošak karte javnog gradskog prijevoza. KOD karte može se koristiti u autobusima javnog gradskog prijevoza Auto prometa Sisak d.o.o. samo i isključivo u istom danu kada je KOD zaprimljen nakon izvršene kupovine karte SMS-om. U slučaju gubitka KODA karte prije prvog korištenja u autobusu, korisnik se upućuje da ponovno kupi kartu.

Korisnik pri ulasku u autobus priopćuje/pokazuje KOD karte vozaču te dobiva otisnutu kartu nakon što vozač točan KOD unese u sustav naplate. Otisnuta karta sadrži QR kod koji očitavanjem na validatoru pri ulasku u autobus putniku omogućuje prijelaze na linijama 1,2,3,4 i 5 u roku 45min (jednokratna - pojedinačna karta) ili cijelog dana (dnevna karta) od vremena izdavanja otisnute karte.

Ako Korisnik ne dobije povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, plaćanje karte javnog gradskog prijevoza mPrijevoz uslugom nije uspjelo, a njegov račun neće se teretiti za iznos karte javnog gradskog prijevoza. Također, račun Korisnika neće se teretiti ni u slučaju nemogućnosti završetka transakcije (npr. nedovoljno sredstava na računu Korisnika usluga operatera za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na bonove), već će mu biti poslana SMS poruka kojom ga se obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava svaka prethodna poruka poslana Korisniku. Ukoliko Korisnik ne može uspješno ostvariti plaćanje karte javnog gradskog prijevoza



AUTO PROMET SISAK d. o. o.
Zagrebačka 19, HR-44000 Sisak

Tel. +385 44 526 350

Fax. +385 44 526 360

E-mail: uprava@auto-promet-sisak.hr

www.auto-promet-sisak.hr



mPrijevoz uslugom, dužan je kupiti kartu javnog gradskog prijevoza drugim predviđenim načinima za kupovinu karata ukoliko želi koristiti uslugu javnog gradskog prijevoza.

Korisnik ima pravo kupiti uzastopnim slanjem SMS-ova onoliko karata javnog gradskog prijevoza koliko mu to dozvoljavaju ograničenja korištenja usluge mPrijevoz određena čl.5 ovih Uvjeta i uvjetima pojedinog operatera za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Korisnik ima pravo tako kupljene karte iskoristiti i u svrhu plaćanja karata javnog gradskog prijevoza za druge osobe.

5. Ograničenja korištenja mPrijevoz usluge

Maksimalni broj transakcija dnevno ograničen je na 20 po SIM kartici Korisnika.

Mjesečno ograničenje korištenja mPrijevoz usluge po Sim kartici Korisnika iznosi 500,00 kuna.

Financijska ograničenja pojedinog operatera za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži mogu se pronaći na njihovim web stranicama.

Auto promet Sisak d.o.o. zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja o čemu će obavijestiti korisnike i javno objaviti izmjene skladno čl. 7 ovih Uvjeta.

6. Kontrola karata javnog gradskog prijevoza

Za kontrolu karata javnog gradskog prijevoza kupljenih putem usluge mPrijevoz, uključujući i rješavanje žalbi Korisnika vezano za pružanje usluge mPrijevoz odgovoran je Auto promet Sisak d.o.o.

Auto promet Sisak d.o.o. će obavijestiti korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mPrijevoz te iste javno objaviti.

7. Ostali uvjeti

Ovi uvjeti će se objaviti i dostupni su korisnicima na službenim internetskim stranicama Auto prometa Sisak d.o.o., kako slijedi: www.auto-promet-sisak.hr

Ovi uvjeti stupaju na snagu 1.ožujka 2018. godine i primjenjuju se na sve korisnike mPrijevoz usluge nakon tog datuma.

Na prijevoz Korisnika mPrijevoz usluge u vozilu/autobusu Auto prometa Sisak d.o.o, uz ove Uvjete primjenjuju se i Opći uvjeti prijevoza i Izmjena i dopuna Općih uvjeta prijevoza Auto prometa Sisak d.o.o.

Prvim slanjem SMS poruke u okviru korištenja mPrijevoz usluge Korisnik prihvaća ove Uvjete i Opće uvjete prijevoza, te Izmjenu i dopunu Općih uvjeta prijevoza Auto prometa Sisak d.o.o.

Auto promet Sisak d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.auto-promet-sisak.hr ili na drugi primjeren način.

DIREKTOR DRUŠTVA

Darko Majić, mag.ing.prometa